

# Manual do Usuário

## Portal Parceiros

### Prestadores de Serviço

# OFICINA

Elaborado por	Data	Versão
Cristiane Souza de Lima	30/11/2016	01

GENTE SEGURADORA S/A  
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 450, Centro Histórico, Cep 90.020-060 - Porto Alegre - RS.

Fone/Fax: (51) 3027.8888

E-mail: [genteseguradora@genteseguradora.com.br](mailto:genteseguradora@genteseguradora.com.br)

Visite nosso site: [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br)

**Prezado Parceiro,**

Este Manual é um Guia Prático de instruções para a utilização do Portal Parceiro disponibilizado pela Gente Seguradora a todos os Parceiros Prestadores de Serviços a partir do mês de dezembro de 2016.

Para melhor funcionalidade do Portal Parceiro, utilize o navegador web Google Chrome. Caso utilize o Mozilla Firefox ou outros navegadores, é necessária a instalação do Adobe Player, disponível no endereço:

<http://get.adobe.com.br/flashplayer>

Dúvidas, entre em contato pelo telefone 51 3027-8888.

Neste Manual você encontra o passo a passo dos seguintes itens:

**1. Acesso ao Portal Parceiro**

**2. Oficina**

**2.1 Informações**

**2.2 Submeter/Consultar Notas fiscais**

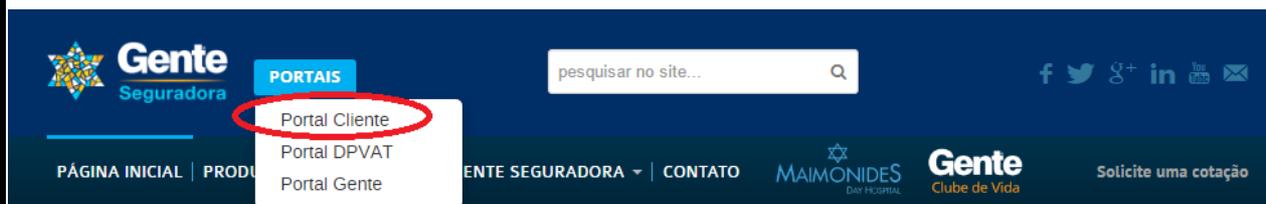
**2.3 Consultar Sinistros**

# 1. Acesso ao Portal Parceiro

Para navegar no Portal Parceiro, acesse o site da Gente Seguradora

([www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br)), selecione a opção PORTAIS e clique em Portal Cliente.

Veja página abaixo:



## Você pode solicitar a indenização do DPVAT

Caso tenha se acidentado no trânsito, sendo ocupante do veículo ou pedestre

[FALE CONOSCO](#)



### Tudo sobre DPVAT

Saiba mais sobre indenização, coberturas, documentos necessários, formulários, endereços e outras informações.



### Nossos PRODUTOS

Conheça as proteções completas para automóveis, residências, empresas, vida e benefícios para a saúde.



### Em caso de SINISTRO

Comunique imediatamente, veja como proceder, envie os documentos necessários e acompanhe seu sinistro.

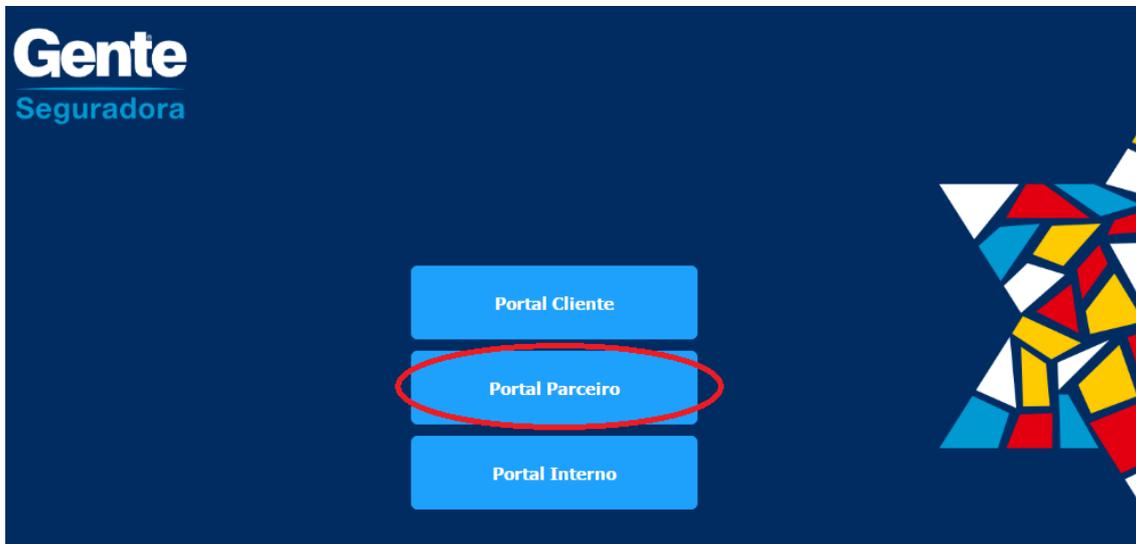
GENTE SEGURADORA S/A  
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 450, Centro Histórico, Cep 90.020-060 - Porto Alegre - RS.

Fone/Fax: (51) 3027.8888

E-mail: [genteseguradora@genteseguradora.com.br](mailto:genteseguradora@genteseguradora.com.br)

Visite nosso site: [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br)

Na próxima página, selecione o item **Portal Parceiro**.



Na tela a seguir, você vai preencher os dados:

**USUÁRIO** – será sempre seu **CNPJ** (somente números);

**SENHA** – será gerada automaticamente pelo sistema e enviada ao e-mail que temos registrado em seu cadastro.

PORTAL DO PARCEIRO - GENTE

 INÍCIO 

---

**ACESSO AO PORTAL**

Nome de Usuário

Senha

Lembrar-me

**ENTRAR**

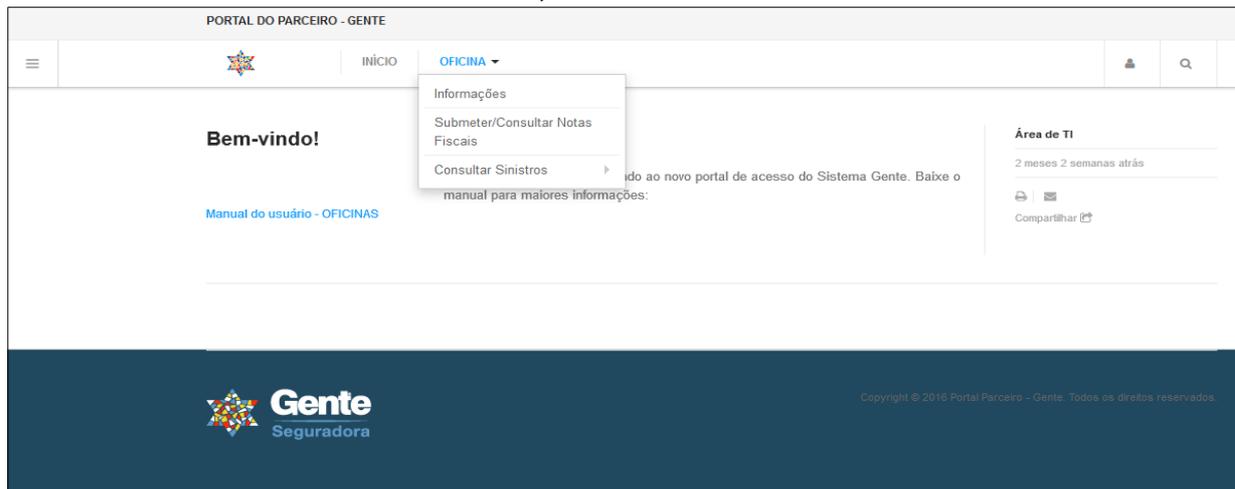
[Esqueceu seu usuário?](#)

[Esqueceu sua senha?](#)

  
**Gente**  
Seguradora

Caso esqueça a sua senha, solicite um novo acesso através do “**Esqueceu sua senha**”.

Após realizar o acesso com seus dados, você visualiza a tela de Boas Vindas.



Nesta página você:

- Tem acesso a este Manual podendo fazer download, se assim desejar;
- Clicando em Oficina, na parte superior, você terá o menu “**Informações**”, “**Submeter /Consultar Notas Fiscais**” e “**Consultar Sinistros**”.

## 2. Oficina

### 2.1 Informações

Na seção Informações, você tem a Visão Geral das Notas Fiscais referente aos sinistros que realizou os reparos, com acesso as notas fiscais pendentes de envio pelo portal, a quantidade de registro de Sinistros lançados até o momento da consulta no mês vigente e o registro total de Sinistros realizados.

Para acesso direto, clicar no *link* “**Clique aqui**”.

**Informações:**

- 1 - Você possui **5** pagamentos com **nota fiscal pendente**. [Clique aqui](#) para visualizar.
- 2 - Você possui **12** registros de **sinistros** no último mês.
- 3 - Você possui **2031** registros de **sinistros** no total.

**Consultar Notas Fiscais**

Sinistros (clique duplo para mais informações)					
Código Sinistro	Valor	Tipo de NF	Data Sinistro	Status NF	Visualizar NF
1311300138	R\$ 250,12	NF Serviço	23/10/2016	Nota fiscal enviada para análise.	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 1.500,00	NF Peças	23/10/2016	Nota fiscal enviada para análise.	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 3.000,00	NF Peças	23/10/2016	Aguardando envio de nota fiscal.	
1311300138	R\$ 1.400,00	NF Peças	23/10/2016	Aguardando envio de nota fiscal.	

Item 1 - Nota Fiscal Pendente: menu para visualização dos processos de Sinistro que estão com Nota Fiscal pendente de pagamento. Na opção "[Clique aqui](#)" você possui um *link* para submeter a Nota Fiscal e o Termo de Quitação.

Status encontrados:

- a) Aguardando envio de nota fiscal: quando o orçamento foi autorizado e enviada a liberação de reparos para emissão de NF. O sistema informa que está aguardando o envio da nota fiscal. Nesta opção você poderá dar "clique duplo" e submeter a NF.
- b) Nota Fiscal enviada para análise: quando a NF e o TQ (Termo de Quitação) foram enviados através do portal e encontram-se no aguardo de validação do Sinistro para

liberação de pagamento;

c) Nota Fiscal em análise: quando o Sinistro está realizando as validações necessárias da NF e o TQ com o devido orçamento;

d) Previsão de pagamento dia dd/mm/aaaa: quando possui a data de previsão de pagamento;

e) Pago: quando o pagamento foi realizado;

f) Nota Fiscal Recusada: quando a NF submetida no portal, após análise não está de acordo com o orçamento aprovado. Quando recusada você receberá uma mensagem informando o motivo.

**Item 2 – Registro de Sinistros no último mês:** menu informativo dos processos de Sinistro que foram autorizados no último mês.

**Item 3 – Registro de Sinistros no total:** menu informativo referente a TODOS os processos de Sinistro autorizados.

## 2.2 Submeter/Consultar Notas fiscais

Nesta seção você pode acompanhar o volume de sinistros com orçamento autorizado, no período que desejar. Nele você irá verificar todos os sinistros com notas fiscais pendentes de envio, enviadas, em análise, com previsão de pagamento, pagas e recusadas.

### Consultar Notas Fiscais

---

Período:  à   Trazer apenas sinistros com pagamentos em aberto

Consultar

Nova Consulta

a) Para consultar:

No campo **Período**, informe a data de início e de fim que deseja pesquisar e clique em

GENTE SEGURADORA S/A  
Rua Marechal Floriano Peixoto, 150, Centro Histórico, Cep 90.020-060 - Porto Alegre - RS.  
Fone/Fax: (51) 3027.8888

E-mail: [genteseguradora@genteseguradora.com.br](mailto:genteseguradora@genteseguradora.com.br)  
Visite nosso site: [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br)

**Consultar.** Para pesquisar apenas NFs não pagas, marque o botão ao lado, opção "Trazer apenas sinistros com pagamentos em aberto" não é necessário informar o período.

Será disponibilizado como resultado, um **Relatório** com todos os Sinistros e Notas Fiscais que foram autorizadas para a empresa, a partir de 01/12/2016.

#### Consultar Notas Fiscais

Sinistros (clique duplo para mais informações)					
Código Sinistro	Valor	Tipo de NF	Data Sinistro	Status NF	Visualizar NF
1311300138	R\$ 250,12	NF Serviço	23/10/2016	Nota fiscal enviada para análise.	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 1.500,00	NF Peças	23/10/2016	Nota fiscal enviada para análise.	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 3.000,00	NF Peças	23/10/2016	Aguardando envio de nota fiscal.	
1311300138	R\$ 1.400,00	NF Peças	23/10/2016	Aguardando envio de nota fiscal.	

b) Para submeter a Nota fiscal:

1. Selecionar com "clique duplo" a linha do sinistro no qual está apresentando o Status NF como "Aguardando envio de nota fiscal". Irá abrir a tela para envio da NF;
2. Inserir o Número da NF;
3. Clicar no botão Nota Fiscal, para fazer *upload* do arquivo referente a NF;
4. Clicar no botão Termo de Quitação, para fazer *upload* da imagem do mesmo;
5. Clicar no botão Enviar.

Observação: O tamanho de cada arquivo é limitado em **2 Mega**, com extensões **PDF, JPEG e PNG**.

## Consultar Notas Fiscais

A nota fiscal referente ao sinistro **1311300138** deve ser de valor **R\$ 1.500,00**.

\*Número NF:

Nota Fiscal

Termo de Quitação

Enviar Nota Fiscal

voltar

Após a conclusão do processo de envio da Nota Fiscal e do Termo de Quitação, o sistema envia a mensagem:

## Consultar Notas Fiscais

Nova Consulta

Sinistros (clique duplo para mais informações)

Código Sinistro	Valor	Visualizar NF
1311300138	R\$ 250,12	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 1.500,00	<a href="#">clique aqui</a>
1311300138	R\$ 3.000,00	
1311300138	R\$ 1.400,00	

### Notificação

Nota incluída com sucesso!

OK

Fechar a janela clicando no botão **OK**. O processo de envio de Nota Fiscal e Termo de Quitação está concluído. Para visualizar os arquivos enviados, clique no menu “clique

GENTE SEGURADORA S/A  
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 450, Centro Histórico, Cep 90.020-060 - Porto Alegre - RS.

Fone/Fax: (51) 3027.8888

E-mail: [genteseguradora@genteseguradora.com.br](mailto:genteseguradora@genteseguradora.com.br)

Visite nosso site: [www.genteseguradora.com.br](http://www.genteseguradora.com.br)

aqui” na coluna Visualizar NF.

### Atenção

O envio de Nota Fiscal pelo portal, **somente será válido** para arquivos de Notas Eletrônicas, sendo que estas deverão ter tamanho máximo de 2 Mega.

Notas Talonadas, devem ser digitalizadas e enviadas pelo portal para validação, no entanto será programada a data de pagamento **somente** quando recebida a NF original, que deve ser enviada pelos Correios.

## 2.3 Consultar Sinistros

Nesta seção você verificará os dados dos sinistros que a oficina realizou com a Gente Seguradora no período que desejar. Existem duas opções de consulta, por número do sinistro ou número do aviso.

PORTAL DO PARCEIRO - GENTE

☰  INÍCIO OFICINA ▾

- Informações
- Submeter/Consultar Notas Fiscais
- Consultar Sinistros ▶

**Sinistros | Consultar**

Sinistro:

- Por Aviso
- Por Sinistro